



STRAFZINSEN

Classic Bus 2016 082

August 2016

Projektleitung: Klaus Hilbinger, Telefon: +49-911-395-2386 – E-mail: Klaus.Hilbinger@gfk.com



AUFGABE UND METHODE

Auftraggeber

Savedo GmbH

Untersuchungsthema

"Strafzinsen"

Zu diesem Thema wurden folgende Fragen in eine Mehrthemenuntersuchung der GfK SE eingeschaltet:

V. MAIN QUESTIONNAIRE

Base: all respondents

A01 [M]

Interviewer: Befragte(n) mit auf den Bildschirm sehen lassen!

Was würden Sie tun, wenn Sie künftig bei Ihrer Hausbank oder Sparkasse Straf-Zinsen bzw. Extra-Gebühren dafür zahlen sollen, weil Sie dort Geld zum Sparen anlegen?

Interviewer: Befragte daran erinnern, dass auch immer mal wieder eine Bargeld-Abschaffung diskutiert wird.

Ich würde...

1. (Bar-)Geld zu Hause behalten (z.B. unterm Kopfkissen)
2. Aktien, Fonds oder Beteiligungen kaufen
3. Gold und/oder Silber kaufen
4. Edelsteine kaufen (z.B. Diamanten)
5. In Kunst investieren (z.B. Gemälde)
6. In Uhren investieren (z.B. Rolex)
7. Immobilien kaufen
8. Andere Investitionen (z.B. Festgelder im EU-Ausland)
9. Mehr Geld ausgeben und/oder weniger sparen
10. Straf-Zinsen wären mir egal (Single Code!)

VI. DEMOGRAPHICS

CLASSIC BUS Standard Germany

END OF QUESTIONNAIRE



Befragungszeitraum

Die Feldarbeit wurde in der Zeit zwischen dem 12.08.2016 und 19.08.2016 abgewickelt.

Zielpersonen

Die Grundgesamtheit dieser Untersuchung umfasst Männer und Frauen im Alter ab 14 Jahren in der Bundesrepublik Deutschland.

Der Umfang dieser Gesamtheit beträgt ca. 70.525.000 Personen der Wohnbevölkerung in Privathaushalten (deutschsprachige Bevölkerung).

Daraus wurde eine repräsentative Stichprobe im Umfang von ca. 1.000 Personen gezogen.

Methode

Dieser Untersuchung liegt methodisch eine Quotenstichprobe zugrunde. Die Ermittlung der Quoten erfolgte auf der Basis amtlicher Statistiken und eigener Berechnungen.



Für die Bestimmung der Auskunftspersonen erhielten die Außenmitarbeiter der GfK SE die Merkmale Geschlecht und Alter der Befragten sowie Beruf des Haushaltvorstandes und Haushaltgröße direkt, die Merkmale Ortsgröße und Bundesland indirekt - jeder Außenmitarbeiter hatte an seinem Wohnort zu befragen - vorgegeben.

In der nachstehenden Übersicht sind die Merkmale der Befragten (IST-Wert) den vorgegebenen Quoten (SOLL-Wert) gegenübergestellt.

Mögliche Abweichungen zwischen den IST- und SOLL-Strukturen werden durch ein mehrstufiges Optimierungsverfahren ("iterative Gewichtung") ausgeglichen. Dies kann dazu führen, daß sich für gleiche Absolut-Werte unterschiedliche Prozent-Werte ergeben.

--- MERKMALE DER BEFRAGTEN ---

	Soll- Wert* %		
		Anz.	%
GESCHLECHT			
Maenner	49	521	49
Frauen	51	543	51
ALTER			
14 - 15 Jahre	2	19	2
16 - 19 Jahre	5	54	5
20 - 29 Jahre	14	148	14
30 - 39 Jahre	14	146	14
40 - 49 Jahre	18	194	18
50 - 59 Jahre	17	182	17
60 - 69 Jahre	12	134	13
70 + Jahre	18	187	18
HAUSHALTSGROESSE			
1 Personen-Haushalte	23	242	23
2 Personen-Haushalte	38	402	38
3 Personen-Haushalte	17	186	17
4 Personen-Haushalte und mehr	22	234	22
ORTSGROESSE			
bis 4999 Einw.	15	157	15
5000 bis 19999 Einw.	27	283	27
20000 bis 99999 Einw.	27	290	27
100000 Einw. und mehr	31	333	31
BASIS (100 %)		1064	100

* Soll-Wert:
basiert auf amtlicher Statistik

--- MERKMALE DER BEFRAGTEN ---

	Soll- Wert* %		
		Anz.	%
BERUF DES HAUS- HALTSVORSTANDES			
Arbeiter	24	256	24
Angestellte	32	344	32
Beamte	4	44	4
Selbst./Fr. Berufe/LW.	8	84	8
Berufslose (Rentner, Hausfrau/-mann, in Ausbildung, Schüler, Wehrdienst, Arbeitslose)	32	336	32
BUNDESLAND			
Schleswig-Holstein	3	35	3
Hamburg	2	23	2
Niedersachsen/Bremen	11	113	11
Nordrhein-Westfalen	22	231	22
Hessen	8	79	7
Rheinld.-Pfalz/Saarland	6	67	6
Baden-Wuerttemberg	13	138	13
Bayern	15	162	15
Mecklenburg-Vorpommern	2	22	2
Sachsen-Anhalt	3	32	3
Brandenburg	3	33	3
Thueringen	3	29	3
Sachsen	5	54	5
Berlin	4	46	4
BASIS (100 %)		1064	100

* Soll-Wert:
basiert auf amtlicher Statistik



Befragungstechnik

Die Befragung der Auskunftspersonen erfolgte anhand eines strukturierten Fragebogens unter Einsatz modernster Multimedia Pen Pads (GfK CAM*QUEST). Die Außenmitarbeiter der GfK SE waren an die Fragenformulierung und an die Fragenreihenfolge gebunden. Die Antworten der Befragten waren im vollen Wortlaut zu notieren.

Interviewereinsatz

Insgesamt wurden 267 Interviewer bei dieser Untersuchung eingesetzt.

Kontrollmaßnahmen

Zur Sicherstellung eines hohen Standards an Datenqualität hat die GfK SE vor der Auswertung der erhobenen Daten umfangreiche, gezielte Kontrollmaßnahmen ergriffen. Diese reichen von einer EDV-gestützten Kontaktkontrolle, eines detaillierten Adressabgleichverfahrens zur Vermeidung von Mehrfachbefragungen über die Kontrolle des Auswahlverfahrens bis hin zu einer qualitativen Kontrolle der eingegangenen Interviews.



Darüber hinaus werden ständig interviewerbezogene Auswertungen durchgeführt. In regelmäßigen Basis- und Aufbaueminaren werden die Außenmitarbeiter der GfK SE intensiv geschult.

Auswertung

Für die endgültige Auswertung standen netto 1.064 Fragebögen zur Verfügung, deren Inhalt nach entsprechender Vorbereitung vercodet und in die Datenbank übernommen wurde. Die EDV-Auswertung erfolgte auf leistungsfähigen Arbeitsplatzcomputern mit Quantime Software in der Ad hoc Produktion der GfK SE.

Tabellen

Frage 1 : Was wuerden Sie tun, wenn Sie kuenftig bei Ihrer Hausbank oder Sparkasse Straf-Zinsen bzw. Extra-Gebuehren dafuer zahlen sollen, weil Sie dort Geld zum Sparen anlegen?

	Bundeslaender		Geschlecht		Alter							Schulbildung Befragter				
	Gesamt (A)	alt (B)	neu (C)	maennlich (D)	weiblich (E)	14-19 Jahre (F)	20-29 Jahre (G)	30-39 Jahre (H)	40-49 Jahre (K)	50-59 Jahre (L)	60-69 Jahre (M)	70 + Jahre (N)	Haupt-/Volkschule (P)	hoehere Schule ohne Abitur (Q)	Abitur/Hochs.-reife/abges. Studium (R)	k.A.
BASIS (100 %)	1064	848	216	521	543	73*	148*	146	194	182	134	187	423	410	209	23*
(Vorgaben)																
(Bar-)Geld zu Hause behalten (z.B. unterm Kopfkissen)	583 54.7R	464 54.7	119 55.1	277 53.1	306 56.3	33 44.3	78 52.8	87 59.6	108 55.7	100 55.0	73 54.5	104 55.5	255 60.3	233 57.0	85 40.6	10 42.2
Aktien, Fonds oder Beteiligungen kaufen	129 12.1	112 13.2	18 8.2	76 14.6	53 9.7	12 15.7	13 8.9	15 10.3	29 15.1	27 14.7	12 9.1	21 11.3	34 8.1	54 13.1	41 19.6A	- -
Gold und/oder Silber kaufen	123 11.6	106 12.5	18 8.1	62 11.8	62 11.4	8 10.9	16 10.9	15 10.5	23 11.7	30 16.5	16 11.8	16 8.3	39 9.3	54 13.1	30 14.5	- -
Edelsteine kaufen (z.B. Diamanten)	21 1.9	17 2.1	3 1.5	6 1.2	14 2.6	3 4.2	1 0.5	7 4.5	5 2.5	3 1.4	1 0.5	2 1.1	3 0.7	13 3.2	5 2.2	- -
In Kunst investieren (z.B. Gemaelde)	14 1.3	13 1.6	0 0.2	8 1.6	6 1.1	- -	2 1.6	1 0.8	1 0.5	2 1.3	2 1.2	5 2.9	3 0.8	8 2.0	2 1.0	- -
In Uhren investieren (z.B. Rolex)	11 1.0	10 1.1	1 0.6	5 0.9	6 1.2	- -	- -	4 2.9	4 2.1	2 0.9	- -	1 0.6	2 0.6	6 1.6	2 1.1	- -
Immobilien kaufen	162 15.2CNP	143 16.8	19 8.8	89 17.1	73 13.4	5 7.4	17 11.4	26 18.2	40 20.5	39 21.5A	18 13.7	16 8.4	43 10.1	66 16.1	53 25.5A	- -
Andere Investitionen (z.B. Festgelder im EU-Ausland)	116 10.9F	98 11.6	17 8.0	59 11.3	57 10.4	- -	18 12.3	10 7.2	32 16.3	21 11.5	14 10.3	21 11.0	34 8.0	43 10.5	39 18.6A	- -
Mehr Geld ausgeben und/oder weniger sparen	364 34.2	284 33.5	80 36.9	173 33.1	191 35.2	26 35.8	57 38.6	46 31.9	63 32.7	55 30.0	54 40.4	62 33.0	159 37.7	134 32.6	60 28.6	11 48.4
Straf-Zinsen waeren mir egal	73 6.9	54 6.4	19 8.6	36 7.0	37 6.8	10 13.0	7 4.8	11 7.7	12 6.0	11 5.9	8 5.6	15 8.2	28 6.7	30 7.3	8 3.8	7 30.5
Summe	1595 149.9	1301 153.4	294 136.0	791 151.7	804 148.1	97 131.4	210 141.9	224 153.5	316 163.2	289 158.6	197 147.2	263 140.4	601 142.3	641 156.4	325 155.5	28 121.1

Frage 1 : Was wuerden Sie tun, wenn Sie kuenftig bei Ihrer Hausbank oder Sparkasse Straf-Zinsen bzw. Extra-Gebuehren dafuer zahlen sollen, weil Sie dort Geld zum Sparen anlegen?

	Gesamt (A)	Bundeslaender													
		Schles.- Holstein (B)	Hamburg (C)	Nieder- sachsen/ Bremen (D)	NRW (E)	Hessen (F)	Rhld.- Pfalz/ Saarland (G)	Baden- Wttbg. (H)	Bayern (K)	Berlin (L)	Mecklen- bg.-Vor- pommern (M)	Sachsen- Anhalt (N)	Branden- burg (P)	Thue- ringen (Q)	Sachsen (R)
BASIS (100 %)	1064	35**	23**	113	231	79*	67*	138*	162	46*	22**	32**	33*	29**	54*
(Vorgaben)															
(Bar-)Geld zu Hause behalten (z.B. unterm Kopfkissen)	583 54.7F	19	19	65	122	28	45	68	98	18	9	17	23	21	31
Aktien, Fonds oder Beteiligungen kaufen	129 12.1	4	1	15	34	8	3	28	20	3	1	2	3	2	7
Gold und/oder Silber kaufen	123 11.6	-	5	10	19	13	7	24	28	9	4	1	1	1	2
Edelsteine kaufen (z.B. Diamanten)	21 1.9	-	-	2	-	2	0	5	8	-	-	1	-	-	2
In Kunst investieren (z.B. Gemaelde)	14 1.3	-	-	3	1	6	-	2	2	-	-	-	-	-	0
In Uhren investieren (z.B. Rolex)	11 1.0	-	-	2	3	2	-	2	1	1	-	-	-	-	0
Immobilien kaufen	162 15.2DGPR	2	3	7	30	22	1	38	39	2	2	8	1	3	2
Andere Investitionen (z.B. Festgelder im EU-Ausland)	116 10.9	4	2	9	25	14	6	19	20	6	-	2	1	-	8
Mehr Geld ausgeben und/oder weniger sparen	364 34.2D	5	8	27	74	36	28	54	51	19	11	9	10	7	24
Straf-Zinsen waeren mir egal	73 6.9	5	1	8	23	2	2	5	9	6	3	3	2	1	3
Summe	1595 149.9	39	39	149	331	132	93	245	275	64	31	43	40	36	80
		109.8	165.3	132.5	143.3	167.4	138.1	176.8	169.8	140.0	136.6	136.0	122.0	123.7	147.3

Frage 1 : Was wuerden Sie tun, wenn Sie kuenftig bei Ihrer Hausbank oder Sparkasse Straf-Zinsen bzw. Extra-Gebuehren dafuer zahlen sollen, weil Sie dort Geld zum Sparen anlegen?

	Nettoeinkommen Befragter										
	bis 749 EURO (A)	750 bis 999 EURO (B)	1000 bis 1249 EURO (C)	1250 bis 1499 EURO (D)	1500 bis 1999 EURO (E)	2000 bis 2499 EURO (F)	2500 bis 2999 EURO (G)	3000 bis 3499 EURO (H)	3500 bis und mehr EURO (I)	k.A.	
BASIS (100 %)	1064	145	132	80*	132	149	121*	35**	26**	21**	224
(Vorgaben)											
(Bar-)Geld zu Hause behalten (z.B. unterm Kopfkissen)	583	76	81	52	72	78	66	17	9	7	123
	54.7	52.5	61.8	64.7	54.8	52.3	54.9	48.2	36.3	33.8	55.2
Aktien, Fonds oder Beteiligungen kaufen	129	31	9	6	5	16	23	4	3	4	28
	12.1E	21.1A	6.7	7.0	4.1	10.7	19.1	10.8	13.3	20.8	12.5
Gold und/oder Silber kaufen	123	21	10	7	14	14	15	4	3	7	27
	11.6	14.6	7.9	8.8	10.8	9.7	12.6	11.3	13.4	31.2	12.0
Edelsteine kaufen (z.B. Diamanten)	21	2	4	-	2	3	1	-	2	-	6
	1.9	1.4	3.2	-	1.5	2.3	1.1	-	7.1	-	2.5
In Kunst investieren (z.B. Gemaelde)	14	0	1	-	3	-	1	1	-	2	5
	1.3	0.3	0.7	-	2.3	-	1.0	3.2	-	7.7	2.5
In Uhren investieren (z.B. Rolex)	11	1	1	-	1	1	2	-	1	1	4
	1.0	0.6	0.6	-	0.9	0.9	1.4	-	2.4	3.0	1.7
Immobilien kaufen	162	17	10	6	20	20	22	14	9	6	37
	15.2C	11.6	7.8	8.0	15.3	13.3	18.6	39.4	34.4	29.1	16.5
Andere Investitionen (z.B. Festgelder im EU-Ausland)	116	12	7	8	10	25	12	5	4	2	29
	10.9	8.6	5.1	9.6	7.9	16.8	9.8	14.8	17.2	11.2	13.2
Mehr Geld ausgeben und/oder weniger sparen	364	48	45	28	54	60	47	7	7	6	61
	34.2	33.4	34.0	35.3	40.8	40.3	39.0	19.5	27.9	30.3	27.2
Straf-Zinsen waeren mir egal	73	7	9	7	8	9	7	1	2	1	22
	6.9	5.0	7.1	8.4	6.2	5.9	6.0	2.7	8.0	3.0	9.7
Summe	1595	216	178	114	190	227	198	52	41	36	342
	149.9	149.3	135.0	141.9	144.7	152.2	163.6	150.0	160.0	170.1	153.0

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B - A/C - A/D - A/E - A/F - A/G - A/H - A/K - A/L

* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing

Frage 1 : Was wuerden Sie tun, wenn Sie kuenftig bei Ihrer Hausbank oder Sparkasse Straf-Zinsen bzw. Extra-Gebuehren dafuer zahlen sollen, weil Sie dort Geld zum Sparen anlegen?

	Gesamt (A)	Familienstand				Kinder im HH bis 15 Jahre					Eink.-Niveau d. Haushaltes (teilweise Interviewerschaetzung)		
		ledig (B)	zus. mit Partner lebend (C)	ver- heiratet (D)	verw./ gesch./ getrennt lebend (E)	Ja, ... (F)	1 Kind (G)	2 Kinder (H)	3 Kinder u. mehr (K)	Nein (L)	Hoch (3000 EURO und mehr) (M)	Mittel (1500 bis 2999 EURO) (N)	Niedrig (bis 1499 EURO) (P)
BASIS (100 %)	1064	264	126	499	175	259	142	73*	44**	805	337	540	186
(Vorgaben)													
(Bar-)Geld zu Hause behalten (z.B. unterm Kopfkissen)	583 54.7	138 52.4	70 55.4	276 55.2	99 56.4	151 58.4	83 58.4	38 51.9	31 68.7	432 53.6	166 49.1	306 56.6	111 59.5
Aktien, Fonds oder Beteiligungen kaufen	129 12.1EP	30 11.2	17 13.5	73 14.5	10 5.8	36 14.0	21 14.8	11 15.5	4 9.1	93 11.5	63 18.7A	58 10.7	8 4.2
Gold und/oder Silber kaufen	123 11.6	20 7.6	13 10.3	70 14.0	21 11.7	24 9.2	13 9.4	10 14.3	- -	100 12.4	64 18.8A	45 8.4	14 7.8
Edelsteine kaufen (z.B. Diamanten)	21 1.9	4 1.4	5 3.7	11 2.2	1 0.6	6 2.3	4 3.1	1 2.0	- -	15 1.8	11 3.4	8 1.4	1 0.8
In Kunst investieren (z.B. Gemaelde)	14 1.3	2 0.8	- -	9 1.8	3 1.5	1 0.4	1 0.8	- -	- -	13 1.6	7 2.1	6 1.1	0 0.3
In Uhren investieren (z.B. Rolex)	11 1.0	2 0.9	2 1.4	7 1.3	0 0.3	3 1.0	1 1.0	1 1.8	- -	8 1.0	5 1.6	4 0.8	1 0.8
Immobilien kaufen	162 15.2P	26 9.9	23 18.1	97 19.4	16 9.3	43 16.7	28 19.6	13 18.4	2 5.0	119 14.7	78 23.1A	71 13.1	13 6.9
Andere Investitionen (z.B. Festgelder im EU-Ausland)	116 10.9	16 6.2	13 10.0	65 13.1	22 12.3	25 9.8	15 10.3	6 8.0	5 11.0	90 11.2	50 14.9	52 9.7	13 7.1
Mehr Geld ausgeben und/oder weniger sparen	364 34.2	107 40.7	42 33.7	154 30.9	60 34.1	84 32.6	54 38.2	17 23.1	14 30.4	279 34.7	98 29.1	192 35.5	74 39.6
Straf-Zinsen waeren mir egal	73 6.9	19 7.4	6 4.7	35 7.0	13 7.3	20 7.7	8 5.7	7 9.8	5 10.7	53 6.6	21 6.1	42 7.8	10 5.5
Summe	1595 149.9	366 138.5	189 150.7	796 159.4	244 139.3	394 152.2	229 161.4	105 144.7	60 134.9	1201 149.2	563 166.9	785 145.3	247 132.5

Proportions/Means: Columns Tested (5% risk level) - A/B - A/C - A/D - A/E - A/F - A/G - A/H - A/K - A/L - A/M - A/N - A/P
* small base; ** very small base (under 30) ineligible for sig testing